

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság Nyíregyháza

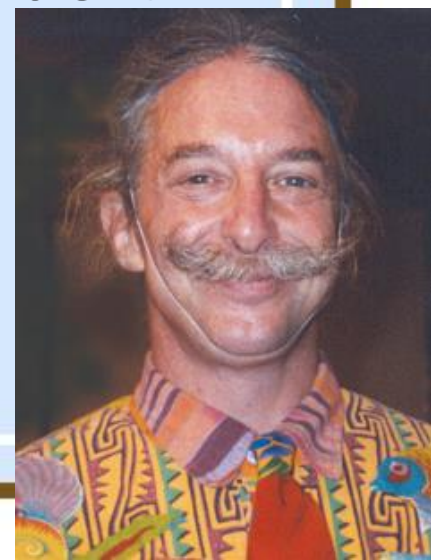
Csikós Péter
2015.

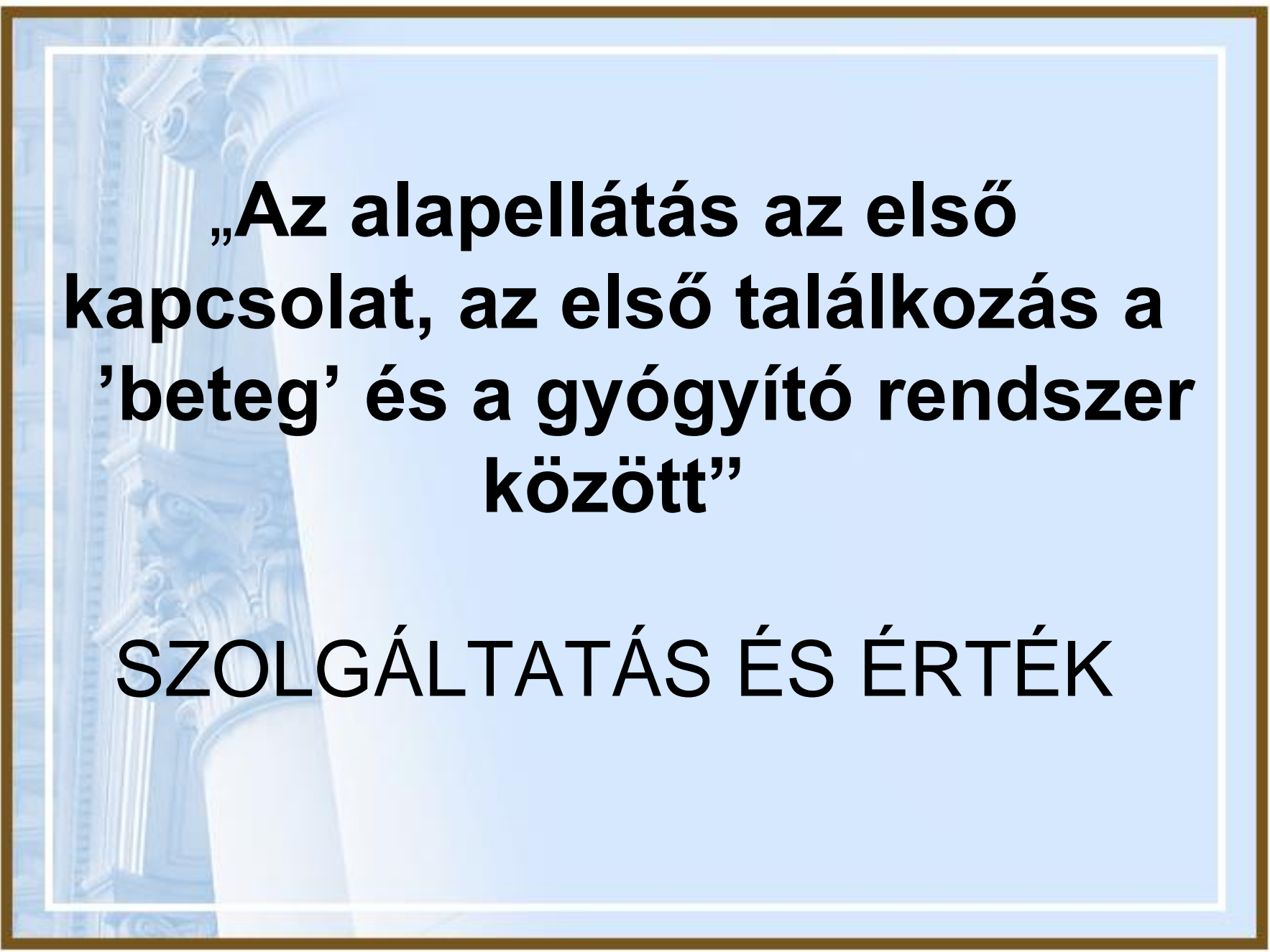
„Az érzelmi kötődés elkerülhetetlen, minden ember hatással van a másokra. Ne engedjétek magatokat érzésteleníteni az élet csodájával szemben! Mindig az emberi test dicsőségének áhítatában éljete! Higyjétek el, hogy ez a lényeg, nem pedig a címek hajhászása, mert a cím egyáltalán nem minősíti az embert.

„Hunter 'Patch' Adams

Kit (vagy mit) gyógyítunk???

Betegséget vagy beteget





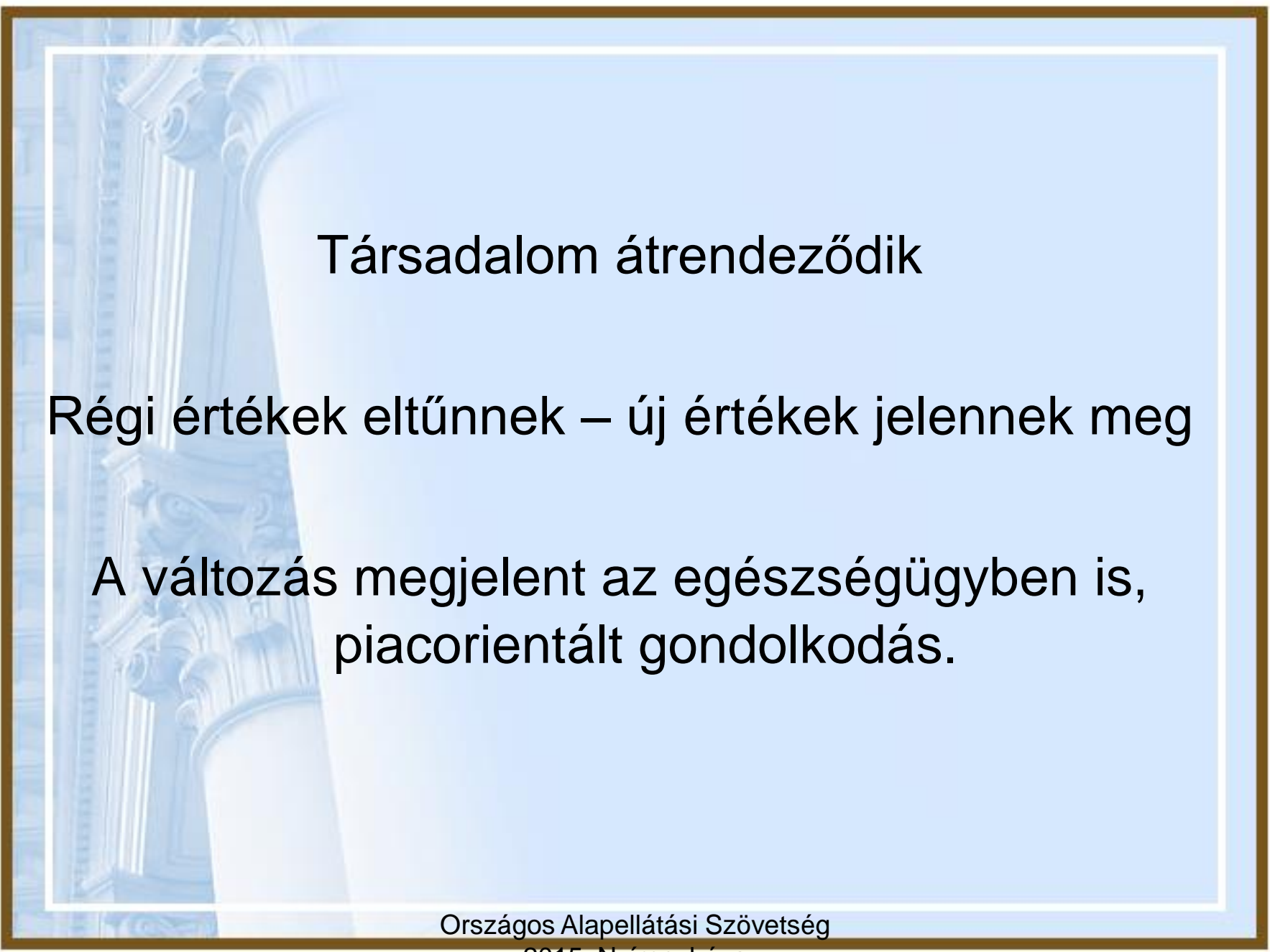
**„Az alapellátás az első
kapcsolat, az első találkozás a
'beteg' és a gyógyító rendszer
között”**

SZOLGÁLTATÁS ÉS ÉRTÉK

"Az alapellátás a lakosság igényeinek olyan szolgáltatásokkal való kielégítése, amelyek a lakosság lakó- és/vagy munkahelyéhez olyan *közel vannak*, amennyire csak lehetséges, *elfogadható az áruk*, mindenki számára *könnyen elérhető*, illetve megszerezhető.,,

WHO, 1981.

Az alapellátás, a „*beteg*” első kapcsolatfelvételének színhelye az egészségügyel.



Társadalom átrendeződik

Régi értékek eltűnnek – új értékek jelennek meg

A változás megjelent az egészségügyben is,
piacorientált gondolkodás.

Passzív vagy aktív *beteg*

Nem páciensként, azaz passzív, szenvedő egyénként jelenik meg, hanem mint „beteg-vevő”, aki tájékozottabb, informáltabb, érdekeltté van téve saját egészsége megóvásában, betegsége gyógyításában.

Kinek kell megfelelni?

A BETEGNEK

Meg kell felelni a beteg kimondott, kimondatlan és nem tudatos elvárásainak. Joggal vár el egy betegorientált központú egészségügyben tájékoztatást, megfelelő szintű ellátást, tiszteletteljes bánásmódot, a laikusok által is érthető felvilágosítást.

Legnagyobb kincsünk az egészség!

- ✓ Prevenció, amelynél tudatosságra kell nevelni az embereket!
- ✓ A gyógyítás, melyben hangsúlyosabbá vált az ápolás!
- ✓ Rehabilitáció, amelytől az életminőség javulása és helyreállítása várható!

- „Arthur Mendelson: Hány ujjat lát?
Hunter 'Patch' Adams: Ez itt négy új, Arthur.
Arthur Mendelson: Nem, nem. Engem nézzen!
Hunter 'Patch' Adams: Hogy?
Arthur Mendelson: Maga a problémára összpontosít. Ha csak a problémát látja, nem leli a megoldást. Ne a probléma érdekelje, én rám nézzen. Most hányat lát?
Nem, tekintsen túl az ujjakon. Na és most mennyit lát?
Hunter 'Patch' Adams: Nyolcat.
Arthur Mendelson: Nyolcat, nyolcat. Igen. Ez a helyes válasz, nyolc. **Azt nézze, amit más nem figyel. Azt lássa meg, amire más rá sem néz. Félelemből, kényelemből vagy lustaságból. Lássa, ahogy naponta változik a világ. Szerintem jó úton halad...**”

Felelősség

Az átalakuló egészségügy a változások miatt nagyobb odafigyelést, nagyobb felelősséget ró az egészségügyi szakszemélyzetre, az egészségügyi dolgozókra.

Igények növekedése

Az idősödő népesség egyre több betegséget mutat fel (kieső aktív prevenciós politika hiányában még hatványozottabban).

Az elszegényedés, a gazdasági problémák a legfontosabb betegséget okozó faktorok, ezek idős korban összeadódnak.

Az egészségügyi ellátás alapproblémái

- A gazdaság növekedése nem képes fedezni az egészségügy költségigényét.
- Tudomány/technika fejlődése exponenciális, a gazdaságé lineáris. (jó esetben...)
- Az egészségügyi kiadások a legtöbb országban gyorsabb ütemben növekedtek, mint a gazdasági növekedés. 2004-ben az EU-15 tagországok GDP-jük átlag 9,27%-át fordították egészségügyi kiadásokra, az 1990-es 7,1%-hoz és az 1970-es alig több, mint 5%-hoz képest.

További problémák

Az egészségügyi kiadások növekedése:

- a lakosság előregedése,
- a fokozódó fogyasztói elvárások,
- a technika-technológia fejlődése.

Igényekhez képest szűkös források:

- csökkenő járulék(adó)bevételek,
- a közkiadások mérséklésére nehezedő gazdasági nyomás.

- **Szükségletek növekedése** (várható élettartam növekedése, korösszetétel változása)
- **Igények növekedése:** egyre több betegség válik kezelhetővé.
- **orvostudomány/technika fejlődése - következmény:**
„a technikailag lehetséges \neq gazdaságilag megengedhető” konfliktusa

Az egészségügy legfontosabb költségnövelő tényezői

- Az élettartam meghosszabbodása, ezzel a társadalom korfájának átalakulása;
 - a társadalom előregedése,
 - a gazdaságilag aktívak és passzívak arányának eltolódása
- Az egyes betegségek élettel összeegyeztethetővé tétele, ezzel a betegséggel, a fogyatékkal élők arányának növekedése;
- Az orvostudomány, orvostechnika további ugrásszerű fejlődése várható (gén- és egyéb biotechnológiák).
 - a technológiai fejlődés,
 - a jó prevenció, életmód fejlődése, környezeti káros hatások csökkenése miatt

javítják az életminőséget, de növelik a költségeket.

Egészség - ügy

Hierarchikusság jellemző! Félelem a hibáktól, a büntetéstől, szégyentől.

Bizalom hiánya, orvos – eü. szakdolgozó, szakdolgozó – szakdolgozó, ellátandó – ellátó.

Korlátaink ismerete.

Felelősség, tudás.

Vezetői felelősség

A kommunikáció mint segítség.

Első ellátók és a beteg (környezete)

Megjelenés – első benyomás

Megszólalás – első kontaktus

Első lépések – beteg bizalma, beteg sorsa

A szakma..., legyen egyértelmű pld: meghalt!

Hozzá tartozókkal való kommunikáció

(kik maradnak, kik segítenek)

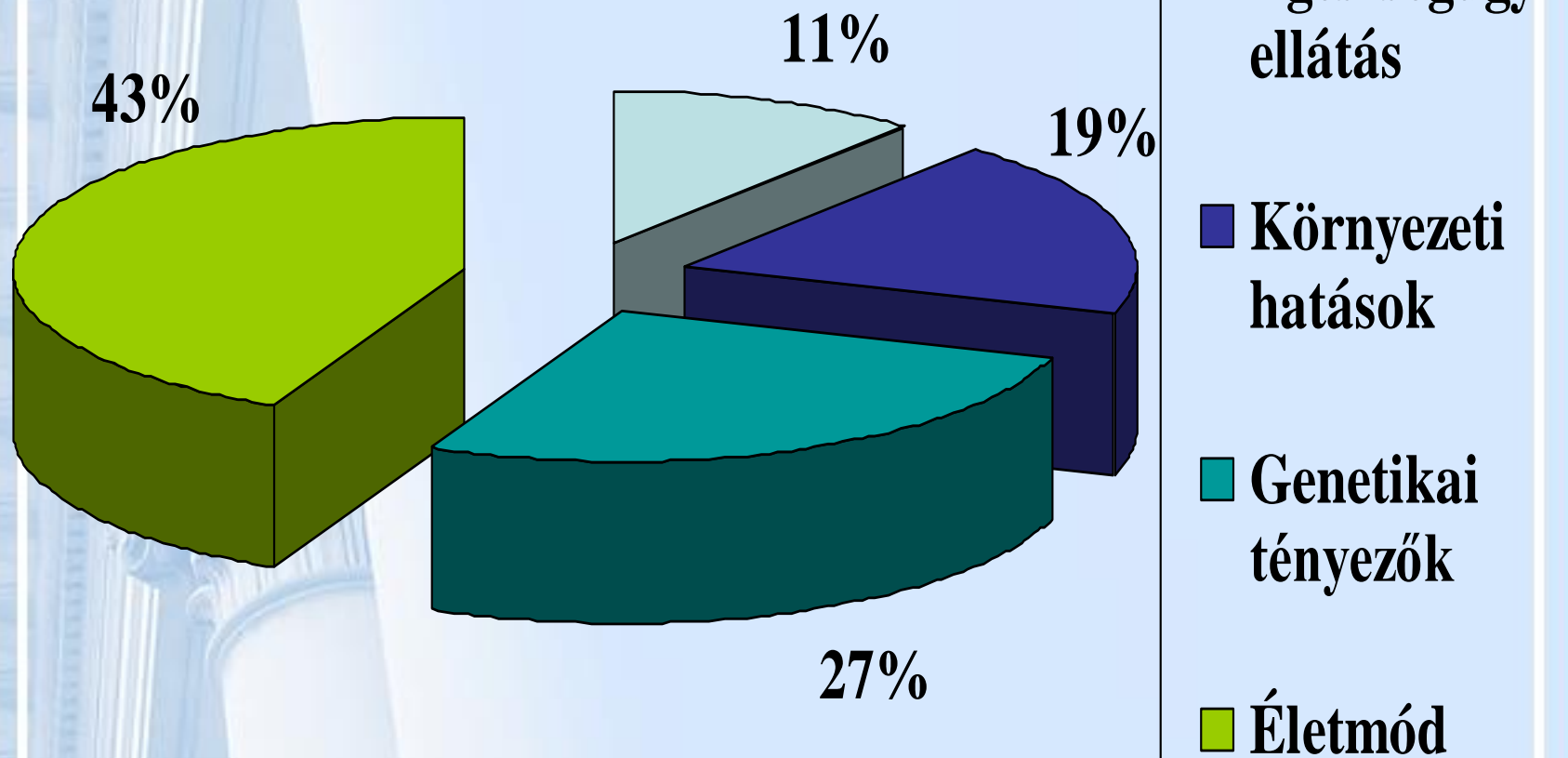
Nem verbális kommunikáció

Csapdák: szándékos - nem szándékos;

eltitkolás, félreértelmezés

beteg - eü. személyzet

Az egészségi állapotot meghatározó tényezők szerepe (WHO)



Az alapellátás

- A beteg lakóhelyén, illetve annak közelében
- választása alapján igénybe vehető,
- hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló

Az alapellátás célja (megelőző tevékenység – gyógyítás - gondozás) az egyén

- egészségi állapotának figyelemmel kísérése,
- egészségügyi felvilágosítása és nevelése,
- gyógykezelése, gondozása és rehabilitációja
- szakorvoshoz történő irányítása

Idetartozik:

- gyermek- és felnőtt háziorvosi, fogászati ellátás
- Ügyeleti szolgálat
- Foglalkozás-egészségügy, iskolaorvosi ellátás
- Védőnői szolgálat

A települési önkormányzat köteles gondoskodni

- *az egészséges ivóvízellátásról,*
- *az óvodai nevelésről,*
- *az általános iskolai oktatásról és nevelésről,*
- **az egészségügyi és a szociális alapellátásról**
- a közvilágításról,
- a helyi közutak és a köztemető fenntartásáról,
- köteles biztosítani a nemzeti és az etnikai kisebbségek jogainak érvényesülését.

Települési (község, város) önkormányzat alapfeladatai

- Házi orvosi-családorvosi ellátás
- Házi gyermekorvosi - családorvosi ellátás
- Házi orvosi ügyelet
- Védőnői ellátás
- Iskola- és ifjúság egészségügy
- Fogászati alapellátás
- *Foglalkozás-egészségügyi alapellátás (nem önkormányzati alapfeladat)*
- *Otthoni szakápolás és hospice ellátás*
- *Hajléktalanok orvosi ellátása*

Egészségügyi alapellátás részei

Az Intézményünk

- Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság tisztán egészségügyi profillal, önállóan működő és gazdálkodó költségvetésű intézmény
- Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott feladatok - kivéve a foglalkozás egészségügyi ellátás

Hajléktalanok orvosi ellátása

- Háziiorvosi szintű gyógyító- megelőző ellátást biztosít a hajléktalanok részére. Közegészségügyi szempontból is fontos szerepet tölt be a hajléktalanokat ellátó háziiorvosi praxis. A járó betegeken kívül gyógyító- megelőző tevékenységet folytat a hajléktalanok ismert szálláshelyein, de sokszor a beteg feltalálási helyén is megkeresik az ellátandó személyt.

- Város egészségügyi alapellátása, melyek
- 102 háziorvosi, felnőtt-, gyermekorvosi, fogorvosi praxis,
- 38 területi védőnői,
- 25 iskola egészségügyi körzetének, szervezési, igazgatási feladata tartozik.

Területi védőnők

Nyíregyháza városában 38 fő látja el a területi védőnő feladatait az Egészségügyi Alapellátás Igazgatósága alatt.

A kolléganők 27 fő gyermekorvossal dolgoznak együtt Nyíregyházán.

Területi védőnői szolgálat

- Körzetbeosztás szerint gondoskodik a nővédelemmel, a várandós anyák gondozásával, a gyermekágyas időszakban a tanácsadással, a 0-6 éves korú gyermekek gondozásával, az óvodások ellátásával, az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozásával, a családgondozással, valamint az egyén és a közösség egészségfejlesztésével, egészségvédelmével kapcsolatos feladatok ellátásáról.

Iskola-egészségügyi védőnői szolgálat

- Az alap- és középfokú oktatási-nevelési intézményekben tanulók preventív egészségügyi ellátását biztosítja az iskolaorvosokkal együttműködve.
- Az Ifjúság-egészségügyi Szolgálat Nyíregyházán az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság irányítása alatt működik. Munkáját a megyei jogú város általános és középiskoláiban végzi.

Személyi feltételek

Személyi feltételek:

- Főállású ifjúsági orvos: 4 fő
- Házi gyermekorvos: 22 fő
- Felnőtt háziorvos: 1 fő
- Kórházi gyermekorvos: 1 fő
- Főállású iskola-ifjúsági védőnő - 25 fő

Iskola-egészségügyi védőnői szolgálat

- Az alap- és középfokú oktatási-nevelési intézményekben tanulók preventív egészségügyi ellátását biztosítja az iskolaorvosokkal együttműködve, a fogorvos és a fogászati asszisztens közreműködésével (háziorvosi feladat).
- Az iskolaorvos és a védőnő egészségügyi kérdésekben, felkérésre, szakértőként közreműködik a nevelőtestület, illetve az iskolaszék, óvodaszék, kollégiumi-szék munkájában. A gyermekek, tanulók egészségügyi ellátását az orvos és a védőnő a nevelési-oktatási intézmény vezetőjével egyeztetett rend szerint végzi. A tanulók egészségügyi ellátásán kívüli egyéb iskola-egészségügyi feladatokat (környezet-egészségügy, ételmezés-egészségügy, balesetvédelem, egészségnevelés, pályaválasztási tanácsadás) az iskolaorvos és a védőnő az oktatási intézmény vezetőjével, illetőleg a szakmai szervezetekkel együttműködve végzi.

Foglalkozás Egészségügyi ellátás

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város közalkalmazottai, illetve a városban működő, önkormányzati, állami és nem állami fenntartásban működő intézmények dolgozói számára biztosítjuk foglalkozás-egészségügyi ellátást.

Fogászati röntgen

- Nyíregyháza lakosságát az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság által működtetett fogászati röntgenben látják el.
- Ez a tevékenységünk a városi rendelőben található 2 db. fogászati röntgent foglalja magába.
- Feladata az intraorális és extraorális (panoráma) fogászati vizsgálatok elvégzése.

Fejlesztések

A Szent István utcai Városi rendelő teljes felújítása. Közel 60 millió forintból újult meg ez az épület. Külső nyílászárók cseréje, külső hőszigetelés, fűtéskorszerűsítés, valamint villamos energia rendszer korszerűsítése valósulna meg a pályázati forrásból

/2 házi gyermekorvosi, 6 fogorvosi rendelő, 1 foglalkozás-egészségügyi szakrendelő, 1 fogászati röntgen szakrendelő, 1 háziorvosi rendelő (nem TEK-es), 1 magán szemészorvosi rendelő, 1 otthoni szakápolás és hospice telephely, 2 védőnői szoba, 1 fogszabályozó rendelő, 1 sportorvosi rendelő/

Uniós forrásból valósult meg 9 önkormányzati tulajdonban álló háziorvosi rendelő felújítása mintegy 60 millió forintból, 100%-os intenzitású támogatásból a Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretében.

Önkormányzati beruházás keretében felújításra került fogorvosi és gyermekorvosi rendelő

Terhesgondozás

A kórházzal, együttműködésünk alapján, megindult a terhesgondozónkban, hogy a kórház szakrendelési órákat helyez ki, szakorvossal és szülésznővel. Így a kismamáknak nem kell már terhesgondozás után bemenni távoli kórházba, a terhesgondozóban a védőnői tanácsadás után leveszik a vért, szakorvos megvizsgálja, az orvosi véleményt ott adja. A helyiség átalakítása megtörtént az elvárásoknak megfelelően. Az országban ez az egyedülálló szolgáltatás minden szinten (szakmai és laikus) elismerést váltott ki.

- 
- The background of the slide features a light blue gradient with a faint, semi-transparent image of classical architectural columns on the left side. The columns are white and have ornate capitals. The entire slide is framed by a thin brown border.
- Továbbképzések, rendezvények, szűrések

The background of the slide features a faded, light blue image of classical architectural columns, likely Corinthian or Ionic, arranged in a row. The columns are positioned on the left side of the frame, receding into the distance. The overall background is a solid light blue color.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Országos Alapellátási Szövetség
2015. Nyíregyháza